

Du liebst es, Kunden zu unterstützen und möchtest bequem von zu Hause aus (LA oder gleiche Zeitzonen-Region) arbeiten? Dann bist du bei hosttech genau richtig! Die hosttech GmbH ist ein junges und aufstrebendes Unternehmen im Bereich Webhosting /Datacenter Services. Mit über 50'000 Kunden gehört hosttech zu den grössten Internet Service Providern von Europa.

Um unseren technischen Support zu den europäischen Support-Randzeiten zu unterstützen und weiter auszubauen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Online-Supporter (w/m/d)

(Honorarbasis mit fixen Arbeitszeiten) 80 – 100% Pensum

Deine Aufgaben

- Du beantwortest einfache technische Probleme im 1st Level Support unserer europäischen Kunden
- Du nimmst die Anfragen entgegen und bearbeitest diese selbstständig (schriftlich & mündlich)
- Du unterstützt das ganze Team an Werktagen zwischen ca. 08:00 bis 17:00 Uhr (deine Zeit) und unterstützt so unser Team zu unseren Randstunden (europäische Zeit)

Unsere Anforderungen

- Deutsch ist deine Muttersprache oder du beherrschst diese perfekt (mindestens C2 Niveau)
- Du wohnst in der Zeitzone UTC+8
- Für dich ist es ein 8 to 5 Job – und für uns eine grosse Hilfe
- Du hast Freude an der Arbeit am PC und bringst gute PC-Anwenderkenntnisse mit
- Du arbeitest selbstständig, speditiv und exakt
- Du verfügst über einen eigenen Laptop mit Kamera sowie ein Headset mit Mikrofon
- In deinem Homeoffice hast du einen High Speed Internetanschluss

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann lasse uns deine vollständigen Unterlagen inkl. Foto per [E-Mail](#) zukommen.

Bei Fragen steht dir Olivia Rusch jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

Benefits

- ✓ *Home-Office*
- ✓ *Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag*
- ✓ *Die Chance, einen wichtigen Beitrag bei der Expansion unseres Unternehmens zu leisten*
- ✓ *Die Möglichkeit, dein Wissen auf einem breiten Gebiet einzusetzen und auch zu erweitern*



hosttech GmbH
 Frau Olivia Rusch 0322 21 09 18 94
 Kemperplatz 1 www.hosttech.de
 10785 Berlin jobs@hosttech.de